

POLÍTICA CORPORATIVA DE CALIDAD

MAXAM es una compañía tecnológica global, especializada en el diseño, desarrollo, fabricación y aplicación de materiales energéticos. Estructura su actividad en cuatro unidades de negocio: soluciones de voladura para minería, canteras y obra civil; cartuchos y pólvoras para su uso en caza y tiro deportivo; productos y sistemas para el sector de defensa y seguridad; y producción de materias primas clave en la actividad nitro química.

MAXAM estableció su Política de Calidad de acuerdo con la ISO 9001 y otras normas internacionales aplicables y otras obligaciones legales, teniendo en cuenta las necesidades, requisitos y expectativas de sus clientes y partes interesadas, así como acuerdos voluntarios como Responsible Care y UN Global Compact.

MAXAM ha establecido los siguientes Principios que deben ser adoptados por cada Unidad Comercial y por cada Subsidiaria para proporcionar el marco para sus actividades y establecer y revisar sus objetivos de calidad, asegurando los recursos necesarios para lograrlos.

Éxito sostenido, gestión y compromiso

MAXAM considera que la calidad es una disciplina clave para la competitividad, el progreso y el éxito sostenido de sus estrategias y actividades comerciales, con un enfoque orientado al proceso para mejorar la satisfacción del cliente.

MAXAM establece que la calidad es una función de la administración que debe ser liderada por cada línea ejecutiva en su área de responsabilidad y es un compromiso de cada empleado de la Compañía.

MAXAM informa, capacita y promueve la participación activa de sus empleados para lograr requisitos de calidad y un rendimiento efectivo en sus procesos, productos y servicios.

Aseguramiento de la calidad y mejora continua

MAXAM se asegura de que todos sus productos y servicios se ajusten a los requisitos internos y externos del cliente y cumplan con las reglamentaciones vigentes en los países donde dichos servicios y productos se fabrican, transportan, comercializan o utilizan.

MAXAM está comprometido con la mejora continua de su desempeño de calidad para lograr la satisfacción del cliente mediante la implementación de su sistema de gestión integrado.

Diseño y desarrollo de productos, procesos y soluciones

MAXAM diseña, desarrolla, fabrica y distribuye productos seguros y confiables, procesos y sistemas, y brinda soluciones globales, de acuerdo con los más altos estándares de calidad, considerando un pensamiento basado en el riesgo, con el apoyo de su propia I+D.

MAXAM se esfuerza por lograr la efectividad y la eficiencia en sus procesos (incluidos los subcontratados), fomentando el uso de herramientas y técnicas de calidad avanzada para producir el resultado esperado.

Cadena de valor y cooperación

MAXAM coopera con clientes, proveedores y distribuidores para mejorar la cadena de valor, compartir información y mejores prácticas de transporte, almacenamiento, uso seguro y eliminación de productos y servicios.

MAXAM requiere que sus proveedores (proveedores, contratistas y subcontratistas) garanticen la conformidad con las especificaciones de los productos y servicios adquiridos, adoptando los procedimientos de calidad adecuados.

Obligaciones de cumplimiento

Los empleados de MAXAM, y aquellos que trabajan en su nombre, están obligados a cumplir con los requisitos de calidad aplicables y así cumplir con las obligaciones de sus clientes y partes interesadas.