

POLÍTICA CORPORATIVA

CALIDAD

MAXAM es un grupo industrial presente en todo el mundo que desarrolla y produce materiales energéticos, y proporciona soluciones globales para minería, canteras y obra civil; industria nitroquímica; sistemas y servicios para la industria de defensa y desmilitarización; munición deportiva para caza y tiro; soluciones de seguridad y medio ambiente.

MAXAM establece su Política de Calidad, de acuerdo con la norma ISO 9001 y otros estándares internacionales aplicables, teniendo en cuenta los requisitos y expectativas de clientes y partes interesadas, así como las iniciativas voluntarias Responsible Care y Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

MAXAM adopta los siguientes Principios, que deben ser conocidos por todos sus empleados, a fin de proporcionar el marco para sus actividades, y establecer y revisar sus objetivos de calidad:



- 1** MAXAM considera la calidad una disciplina clave para la competitividad, el progreso y el éxito sostenido de sus actividades comerciales, con un enfoque orientado al proceso para mejorar la satisfacción del cliente.
- 2** MAXAM establece que la calidad es una función de la Dirección, que debe ser liderada por la línea ejecutiva en su área de responsabilidad, y es un compromiso de cada empleado de la compañía.
- 3** MAXAM informa, forma y promueve la participación de sus empleados para alcanzar los requisitos de calidad y el desempeño eficaz de sus procesos, productos y servicios.
- 4** MAXAM garantiza que todos sus productos y servicios son conformes a los requisitos y necesidades de los clientes, internos y externos, cumpliendo con la normativa aplicable en los países donde dichos productos y servicios son fabricados, distribuidos, transportados, comercializados o utilizados.
- 5** MAXAM se compromete a la mejora continua del desempeño de la calidad para lograr la satisfacción del cliente, mediante la implementación de su sistema de gestión.
- 6** MAXAM diseña, fabrica y distribuye productos seguros y confiables y aporta soluciones globales, según los más altos estándares de calidad, y un enfoque basado en la evaluación de riesgos, con el soporte de su propia I+D.
- 7** MAXAM se esfuerza para lograr la eficacia y eficiencia de sus procesos (incluyendo los externalizados), fomentando el uso de herramientas y técnicas de calidad avanzadas, con el fin de obtener el resultado esperado.
- 8** MAXAM colabora con clientes, proveedores y distribuidores para mejorar la cadena de valor, compartiendo la información y las mejores prácticas de transporte, almacenamiento, uso seguro, y gestión final de sus productos y servicios.
- 9** MAXAM exige a sus proveedores, contratistas y subcontratistas garantizar la conformidad con las especificaciones de los productos y los servicios adquiridos, mediante los procedimientos de calidad adecuados.
- 10** Los empleados de MAXAM, y quienes trabajen en su nombre, están obligados a cumplir con los requisitos de calidad aplicables y con las obligaciones derivadas de clientes y partes interesadas.

José Fernando Sánchez-Junco
Chairman & CEO
MAXAM

Octubre, 2015

TERRA SOLUTIONS · OUTDOORS · DEFENCE · CHEM

maxam.net

